

LA BANQUE *CONNECTÉE*

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP



BMCE DIRECT UN SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

LA BANQUE MOBILE
EN TOUTE
SÉCURITÉ !



080 100 8100
BANKOFAFRICA.MA



SOMMAIRE

**BMCE DIRECT,
LA BANQUE ACCESSIBLE _____ 04**

**BMCE DIRECT,
DES AVANTAGES PRATIQUES _____ 06**

**BMCE DIRECT,
DES OPÉRATIONS ET SERVICES _____ 09
SUR MESURE**

**BMCE DIRECT,
DES SERVICES TRANSACTIONNELS _____ 10
SIMPLES ET SÉCURISÉS**

QU'EST-CE QUE **BMCE DIRECT**?

BMCE Direct est un service de banque à distance de BANK OF AFRICA, disponible via internet sous format WEB ou application mobile téléchargeable gratuitement sur les stores (App Store et Google Play).

Ce service vous offre la possibilité de réaliser vos opérations bancaires courantes sans vous déplacer en agence, en toute simplicité et toute sécurité.



RAPIDE

Vos opérations sont exécutées et suivies en **temps réel**



PRATIQUE

Vous accédez et gérez vos opérations bancaires vous-même **24h/7j**



SÉCURISÉ

Toutes vos opérations sont **sécurisées** grâce à la réception d'un **code OTP*** en **temps réel**

* Code unique reçu soit par SMS soit par mail

COMMENT ACCÉDER À **BMCE DIRECT**?



Souscrivez à **BMCE Direct** auprès de votre agence **BANK OF AFRICA**



Connectez vous via le **web** sur **bmcedirect.ma** ou téléchargez **l'application gratuitement** sur App Store ou Google Play



Renseignez votre **identifiant** et **mot de passe** sur l'écran d'accueil

QUELLES SONT LES OPÉRATIONS POSSIBLES VIA **BMCE DIRECT**?

1. Consultation → →



Consulter la **situation, historique** de votre compte et carte et télécharger les relevés de vos opérations



Consulter vos produits **bancassurance** ainsi que vos **prêts** et **portefeuille titres**

2. Transactions → →



Émettre des **virements** (**internes** et vers des **confrères**) ainsi que des mises à disposition



Procéder aux **paiements** de vos **factures**



Recharger vos **cartes prépayées**, effectuer vos opérations de bourse, etc

3. Subscriptions → → →



Initier la demande de souscription à une **carte monétique** ou **compte sur carnet**



Souscrire au service **DabaPay**
(**portefeuille virtuel**)

4. Autres Services → → →



Demander la modulation de votre **crédit**



Modifier vos coordonnées **GSM** et/ou **mail** pour vos opérations d'achats internet ou vos transactions **BMCE Direct**



Commander votre chéquier, opposer votre carte en cas de **vol** ou de **perte** et bien d'autres services

QU'EST-CE QU'UNE CARTE CLÉ PERSONNELLE (CCP) ?



- La **CCP** est un moyen de sécurité que la banque propose pour sécuriser les opérations sensibles sur **BMCE Direct**.
- Elle est sous forme d'une carte qui contient plusieurs codes

Pour quelle utilisation ?



- **Déclarer ou modifier un bénéficiaire** avant de procéder à une opération de virement
- **Modifier vos coordonnées personnelles** (Numéro de téléphone, adresse mail)

Comment en disposer ?



Commander sa **CCP** à partir de son espace personnel **BMCE DIRECT WEB** en suivant les indications ci-dessous :

« **Votre contrat** »



« **Identification renforcée** »



« **Commander une nouvelle carte de clés personnelles** »

COMMENT PAYER UNE FACTURE VIA BMCE DIRECT?



1 Accédez à « **Paiement des factures** » à partir du menu « **Vos opérations** »



2 Choisissez votre **facturier**

3 Accédez au **détail de votre facture** en renseignant sa référence (N° contrat, référence facturation, N° de facture, N° de ligne et code secret,...)

4 Validez les **factures** que vous souhaitez régler

5 Sélectionnez le **compte à débiter**

6 Saisissez le **code de confirmation** (OTP) reçu par **SMS** et confirmez



**Visualisez le récapitulatif d'exécution
du paiement de facture**

COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT EXTERNE* ET UNE MISE À DISPOSITION SUR **BMCE DIRECT**?



1 Choisissez le type de bénéficiaire

Bénéficiaire déjà enregistré

2 Sélectionnez le compte à débiter

3 Sélectionnez le bénéficiaire dans la liste des bénéficiaires déjà enregistrés

4 Renseignez le montant et le motif

5 Confirmez votre opération

Nouveau bénéficiaire

2 Déclarer le bénéficiaire en utilisant la Carte Clés Personnelles : renseignez la clé (série de 6 chiffres) demandée et qui figure sur votre carte puis confirmez

3 Sélectionnez le compte à débiter

4 Renseignez les coordonnées du bénéficiaire (si virement, saisir le RIB dans le champ compte

5 Renseignez le montant et le motif

6 Saisissez le code de confirmation (OTP) reçu par SMS et confirmez

7 Confirmez votre opération

* Virement vers un bénéficiaire BANK OF AFRICA ou vers un bénéficiaire dans une autre banque
Le virement interne est celui entre les comptes BANK OF AFRICA du même client

COMMENT EFFECTUER UNE MISE À DISPOSITION VIA **BMCE DIRECT**?



1 Choisissez le type de bénéficiaire

Bénéficiaire déjà enregistré

2 Sélectionnez le bénéficiaire dans la liste des bénéficiaires déjà enregistrés

3 Renseignez le montant et le motif

4 Saisissez le code de confirmation (OTP) reçu par sms et confirmez

Nouveau bénéficiaire

2 Renseignez les coordonnées du bénéficiaires (nom, prénom, CIN, GSM...)

3 Renseignez le montant et le motif

4 Saisissez le code de confirmation(OTP) reçu par **SMS** et confirmez

COMMENT MODIFIER SES COORDONNÉES PERSONNELLES (GSM OU MAIL) SUR BMCE DIRECT?



Les « Coordonnées personnelles » de BMCE Direct sont le N° de GSM et mail servant à la réception des codes de confirmation de vos transactions sur **BMCE Direct** et sont stockés sur l'application.



- 1 Accédez à « **Coordonnées personnelles** » à partir du menu « **Votre contrat** »
- 2 Cliquez sur le lien « **Modifier mes coordonnées personnelles** »
- 3 Renseignez la **clé (série de 6 chiffres)** à partir de votre Carte Clé Personnelle
- 4 Modifiez **votre N° de GSM et/ou mail**
- 5 Confirmez la modification



Pensez à modifier vos coordonnées aussi au niveau de la rubrique « **Coordonnées 3D-secure** » pour permettre aussi la mise à jour du **GSM/mail** de réception des codes de validation de vos **achats/paiements internet**

COMMENT MODIFIER SES COORDONNÉES 3D-SECURE (GSM OU MAIL) SUR BMCE DIRECT?



Les « Coordonnées 3D- Secure » servent à la réception des codes de confirmation de vos **transactions internet** (achats et paiements) via **carte bancaire**



1 Accédez à « **Coordonnées 3D-Secure** » à partir du menu « **Vos services** »

2 Sélectionnez la **carte bancaire concernée**

3 Cliquez sur « **Réinitialiser** » et renseignez les **nouvelles coordonnées** ainsi que le **canal de réception par défaut**. Confirmez ensuite.

4 Saisissez le code de **confirmation (OTP) reçu** par **SMS** et confirmez

5 Visualisez la confirmation de votre modification



Pensez à modifier vos coordonnées aussi au niveau de la rubrique « Coordonnées personnelles » pour permettre aussi la mise à jour du GSM/mail de réception des codes de transactions sur BMCE Direct